



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΣΥΚΕΩΝ

Συκιές, 14/06/2024



@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ  
66ab74d78c1bdede3e0ec55d  
ΑΠ:40304  
Υπογραφή: 01/08/24 14:43  
Διανομή: 01/08/24 14:43

CPV: 64212100-6

Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων

**ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΓΡΑΠΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ  
ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΣΥΚΕΩΝ, ΓΙΑ 3 ΕΤΗ»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 14.880,00€**

**ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ:**

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
2. ΠΡΟΜΕΤΡΗΣΗ
3. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ- ΣΥΚΕΩΝ**

Θέμα : «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης- Συκεών, για 3 έτη».

Προϋπολογισμός: 14.880,00€

## **1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την ανάθεση υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms), για τρία (3) έτη, συνολικού προϋπολογισμού 14.880,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η δαπάνη «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης-Συκεών, για 3 έτη» κρίνεται απαραίτητη, διότι αφορά στην προβολή και ενημέρωση για τις κοινωνικές και πολιτιστικές δράσεις του Δήμου, μέσω sms. Ο Δήμος Νεάπολης -Συκεών είναι απαραίτητο να ενημερώνει τους ωφελούμενους για τις υπηρεσίες που προσφέρει και τις δράσεις που αναπτύσσει στα Κ.Α.Π.Η., τους εξυπηρετούμενους των Δημοτικών Ιατρείων και τους γονείς ή κηδεμόνες νηπίων και βρεφών των παιδικών & βρεφικών σταθμών. Ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων ξεπερνά τους 12.500. Επιπλέον, οι δράσεις της Πολιτικής Προστασίας του δήμου για την ενημέρωση των κατοίκων σχετικά με την αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων (πλημμύρες, δασικές πυρκαγιές, χιονοπτώσεις, καύσωνας), καθώς επίσης και η ενημέρωσή τους για τις εβδομάδες εθελοντικής αιμοδοσίας που διοργανώνει η Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής απαιτούν την άμεση και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών του δήμου. Ο Δήμος διοργανώνει εβδομάδες εθελοντικής αιμοδοσίας και κοινωνικής προσφοράς, όπου εθελοντές και εθελόντριες προσέρχονται για να δώσουν αίμα, να γίνουν δότες/δότες μωλών των οστών, να δηλώσουν, εφόσον επιθυμούν, να γίνουν μέλος του δικτύου αιμοπεταλίων και να ενημερωθούν για τη δωρεά οργάνων σώματος και βλαστοκυττάρων. Τέλος, ο Δήμος Νεάπολης- Συκεών δύναται να χρησιμοποιήσει μέρος των παραπάνω μηνυμάτων για την προώθηση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και πολιτιστικών δράσεων που πρόκειται να διοργανώσει κατά το χρονικό διάστημα της σύμβασης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η απόφαση ανάληψης υποχρέωσης θα βαρύνει τον Κ.Α. 02.00.6224 «Λοιπές Επικοινωνίες», με το συνολικό ποσό ύψους 14.880,00€, για την πληρωμή δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2024, 2025, 2026 και 2027, όπως στον ακόλουθο πίνακα:

<b>Οικονομικό έτος</b>	<b>Συνολικό ποσό δέσμευσης</b>
2024	1.488,00€
2025	5.208,00€
2026	5.208,00€
2027	2.976,00€
Σύνολο δαπάνης	14.880,00€

Η ανάδοχος εταιρεία θα παρέχει τη δυνατότητα μαζικών αποστολών sms, 400.000 μηνυμάτων, για συνολική διάρκεια 3 ετών.

### **Τεχνική περιγραφή**

#### **Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων**

1. Αποστολή μηνυμάτων με δήλωση αλφαβητική αποστολέα τουλάχιστον 10 λατινικών χαρακτήρων.
2. Κάθε μήνυμα θα έχει τουλάχιστον 160 χαρακτήρες, ελληνικά κεφαλαία συμπεριλαμβανομένων των σημείων στίξης και των κενών.
3. Παραμετροποίηση και εκκαθάριση διπλών καταχωρήσεων.
4. Προγραμματισμός αποστολής μηνυμάτων (συγκεκριμένη μέρα και ώρα).

### **Ειδικό Όροι**

1. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς πρέπει να καταθέσουν τις παρακάτω **υπεύθυνες δηλώσεις επί ποινή αποκλεισμού** όπου θα αναφέρουν ότι:
  - Θα τηρούν την πολιτική και το σχέδιο ασφαλείας της υπηρεσίας σε σχέση με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
  - Οι ενδιαφερόμενοι καλύπτουν τις απαιτήσεις του νέου κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και της Ελληνικής Νομοθεσίας, όμοια και οι παρεχόμενες υπηρεσίες.
  - Οι ενδιαφερόμενοι θα αναφέρουν ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας μελέτης και η προσφορά τους δεν έχει καμία απόκλιση από αυτή.
2. Ο ανάδοχος θα υπογράψει σύμβαση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και σύμβαση βάση του άρθρου 28 του 2016/679 μαζί με την κύρια σύμβαση, σύμφωνα με το παράρτημα I και II αντίστοιχα, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας μελέτης.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΣΥΚΕΩΝ

Θέμα : «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης Συκεών, για 3 έτη».

Προϋπολογισμός: 14.880,00€

## 2. ΠΡΟΜΕΤΡΗΣΗ

Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων

A/A	Παρεχόμενες υπηρεσίες	Συνολικός αριθμός μηνυμάτων
1.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για το έτος 2024	40.000
2.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για το έτος 2025	140.000
3.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για το έτος 2026	140.000
4.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για το έτος 2027	80.000
	<b>Σύνολο</b>	<b>400.000</b>



Θέμα : «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης Συκεών, για 3 έτη».

Προϋπολογισμός: 14.880,00€

### 3. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

#### Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων

A/A	Παρεχόμενες υπηρεσίες	Αριθμός Μηνυμάτων	Τιμή μονάδας	Συνολικό Ποσό
1.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων	400.000	0,030€	12.000,00€
<b>Σύνολο</b>				<b>12.000,00€</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>				<b>2.880,00€</b>
<b>Συνολική Δαπάνη</b>				<b>14.880,00€</b>

#### Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης

Η συνολική προϋπολογιζόμενη δαπάνη υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των **14.880,00€ με το ΦΠΑ 24%** και θα βαρύνει τον ΚΑ 02.00.6224 «Λοιπές Επικοινωνίες», εκ των οποίων το ποσό των 1.488,00€ θα βαρύνει το οικονομικό έτος 2024, το ποσό των 5.208,00€ το οικονομικό έτος 2025, το ποσό των 5.208,00€ θα βαρύνει το οικονομικό έτος 2026 και το υπόλοιπο το οικονομικό έτος 2027.

<u>CPV ΚΩΔΙΚΟΣ</u>	<u>ΤΙΤΛΟΣ</u>
CPV: 64212100-6	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΣΥΚΕΩΝ

Θέμα : «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών  
μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του  
Δήμου Νεάπολης Συκεών, για 3 έτη».

Προϋπολογισμός: 14.880,00€

#### ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του διαγωνιζομένου .....  
.....  
.....  
με έδρα τ.....οδός.....αρ.....  
Τ.Κ.....Τηλ.....fax.....

Προς Δήμο Νεάπολης-Συκεών

## ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων

A/A	Παρεχόμενες υπηρεσίες	Αριθμός Μηνυμάτων	Τιμή μονάδας	Συνολικό Ποσό
1.	Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων	400.000		
<b>Σύνολο</b>				
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>				
<b>Συνολική Δαπάνη</b>				

Συνολική Τιμή Προσφοράς χωρίς Φ.Π.Α.:

Συνολική Τιμή Προσφοράς χωρίς Φ.Π.Α. Ολογράφως :

Συνολική Τιμή Προσφοράς με Φ.Π.Α.:

Συνολική Τιμή Προσφοράς με Φ.Π.Α. Ολογράφως :

Τόπος και ημερομηνία

Ο Προσφέρων

(ονοματεπώνυμο υπογραφόντων και σφραγίδα εταιρείας)



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΣΥΚΕΩΝ**

Θέμα : «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης Συκεών, για 3 έτη».

Προϋπολογισμός: 14.880,00€

## **4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1ο**

#### **Αντικείμενο της υπηρεσίας**

Η συγγραφή αυτή αφορά τις υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την ενημέρωση των εξυπηρετούμενων του Δήμου Νεάπολης-Συκεών και την προώθηση των δράσεων του, για 3 έτη.

### **Άρθρο 2ο**

#### **Διατάξεις που ισχύουν**

Η εκτέλεση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις:

α. Του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Ν. 3463/2006), όπως αναδιατυπώθηκε με το άρθρο 22 του Ν. 3536/2007.

β. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις έργων, προμηθειών, υπηρεσιών».

γ. Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

δ. Του Ν. 3852/10 άρθρο 72 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης και του Ν. 4111/2013.

ε. Τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (ΕΕ) 2016/679.

### **Άρθρο 3ο**

#### **Τρόπος εκτέλεσης των υπηρεσιών**

Η εκτέλεση της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί κατά τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» όπως τροποποιήθηκε και διαμορφώθηκε από το άρθρο 50 του ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

### **Άρθρο 4ο**

#### **Χρόνος εκτέλεσης**

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια τρία έτη από την υπογραφή της με δυνατότητα παράτασης ένα έτος. Επίσης δύναται ο φορέας να μην εξαντλήσει όλο το ποσό της συμβατικής αξίας στο προαναφερθέντα χρονικό διάστημα της σύμβασης. Σε περίπτωση εξάντλησης του συνόλου των μηνυμάτων, η σύμβαση λήγει αυτοδικαίως.

### **Άρθρο 5ο**

#### **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τον Φορέα, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις.



## **Άρθρο 6ο**

### **Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου**

Σύμφωνα με το άρθρο 203 Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και διαμορφώθηκε από το άρθρο 103 του Ν. 4782/2021:

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παραγράφου 7 του άρθρου 105, β) στην περίπτωση που δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφώθηκε με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης, γ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης προμήθειας αγαθών, εφόσον δεν φόρτωσε, δεν παρέδωσε ή δεν αντικατέστησε τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκεύασε ή δεν συντήρησε αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 περί χρόνου παράδοσης υλικών, με την επιφύλαξη της παρ. 2, δ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών, εφόσον δεν παρείχε τις υπηρεσίες ή δεν υπέβαλε τα παραδοτέα ή δεν προέβη στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της παρ. 2 του παρόντος.

2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών κατά την περίπτωση γ' και δ' της παραγράφου 1, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου αυτού και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη άρροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

3. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

α) Η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν φορτώθηκε ή παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β) Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

4. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι προβλεπόμενες από τη σχετική νομοθεσία κυρώσεις.

5. Η κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου γνωστοποιείται από την αναθέτουσα αρχή, αμελλητί, στην ΕΑΑΔΗΣΥ, η οποία ορίζει αρμόδια για την τήρηση σχετικού μητρώου. Τα στοιχεία του μητρώου αξιοποιούνται κατά την εφαρμογή του άρθρου 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

## **Άρθρο 7ο**

### **Ποινικές ρήτρες**

Σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν.4412/2016

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

#### **Άρθρο 8ο**

##### **Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών**

Η παραλαβή θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 206, 208 και 221 του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκαν και διαμορφώθηκαν από τα άρθρα 104, 105 και 108 αντίστοιχα του Ν.4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

#### **Άρθρο 9ο**

##### **Τρόπος πληρωμής**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει τμηματικά με την έκδοση τιμολογίου του και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά. Στην καθαρή αξία των υπηρεσιών, διενεργείται παρακράτηση φόρου εισοδήματος σε ποσοστό 8%.

#### **Άρθρο 10ο**

##### **Επίλυση διαφορών**

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, επιλύονται κατά τις διατάξεις του Ν. 4412/2006.

#### **Άρθρο 11ο**

##### **Παρακολούθηση σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργηθεί από το Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας & Ισότητας του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η Αναπλ. Προϊσταμένη Τμήματος  
Κοινωνικής Προστασίας και Ισότητας

Μάρω Βασσάρα

Ψυχολόγος

## Παράρτημα Ι

### ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Στην .....σήμερα ....., ημέρα....., μεταξύ:

Αφενός μεν του Δήμου Νεάπολης Συκεών, που εδρεύει στη ....., οδός ....., Τ.Κ. .... ΑΦΜ....., νόμιμα εκπροσωπούμενου, για την υπογραφή της παρούσας, από τον ..... στο εξής καλούμενη, **Φορέας** και αφετέρου του/της ..... του....., κατοίκου ....., οδός ....., με ΑΦΜ..... της ΔΟΥ ... ο/η οποίος/α στη συνέχεια θα καλείται για λόγους συντομίας **Συνεργάτης**,

Λαμβάνοντας υπόψη:

.....

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο Συνεργάτης συνδέεται με την Φορέα με σύμβαση παροχής υπηρεσιών και παρέχει Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης Συκεών, για 3 έτη.

Οι παραπάνω συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι, προκειμένου να προχωρήσει η συνεργασία μεταξύ τους είναι αναγκαίο ο Φορέας να αποκαλύψει ορισμένες πληροφορίες στον Συνεργάτη που αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της δραστηριότητας του Φορέα και γενικότερα ο Συνεργάτης να λάβει γνώση και να έρθει σε επαφή με ζητήματα που άπτονται σε όλο το φάσμα δραστηριότητας του Φορέα, αλλά και με προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων.

Ο Συνεργάτης συμφωνεί να δεχθεί την αποκάλυψη ή την με οποιοδήποτε τρόπο γνώση τέτοιων πληροφοριών σε μία βάση εμπιστευτικότητας και υπό τους περιορισμούς και τη δομή αυτής της συμφωνίας και να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τις επιταγές που πηγάζουν από την υποχρέωση πίστης απέναντι στον Φορέα.

Ο Συνεργάτης δεσμεύεται με την παρούσα ότι, δεν θα αποκαλύψει με πράξη ή παράλειψη, ούτε θα γίνει η αιτία να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιουδήποτε τύπου ή μορφής πληροφορία ή ενέργεια σε σχέση με τον τρόπο λειτουργίας του Φορέα, την τεχνογνωσία, τις στρατηγικές, το μάρκετινγκ, τις διοικητικές αποφάσεις, τα σχέδια, τα πλάνα, τους προμηθευτές, τις τεχνικές, τον εξοπλισμό, την πνευματική ιδιοκτησία, τα απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, τα συστήματα ασφαλείας, την πολιτική ασφαλείας του Φορέα.

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι ενδεικτική και αφορά ότι μπορεί να θεωρηθεί υλικό ή άυλο περιουσιακό στοιχείο του Φορέα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, μυστικό και προσωπικό δεδομένο.

Ο Συνεργάτης οφείλει να τηρεί αυστηρά το απόρρητο σχετικά με οποιαδήποτε πληροφορία, που αφορά τις υποθέσεις και τις δραστηριότητες του Φορέα και των οργάνων αυτού, τις γενικές ή ειδικές πληροφορίες, έγγραφα ή σχέδια εγγράφων, πρακτικών, προσωπικών ή πληροφοριακών δεδομένων του Φορέα, προσωπικών δεδομένων συνεργατών και φυσικών προσώπων που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τον Φορέα, ή για κάποιο λόγο του έχουν παράσχει πρόσβαση στα δεδομένα τους, για τα οποία έλαβε γνώση κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας του.

Ο Συνεργάτης συμφωνεί να μην αποκαλύπτει σε τρίτα πρόσωπα αντισυμβαλλομένους του φορέα, τα διάφορα στοιχεία της πολιτικής και πρακτικής του Φορέα, προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, πολιτών, προμηθευτών και εν γένει υποκειμένων, καθώς και οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία που έλαβε γνώση λόγω της απασχόλησής του στον Φορέα.

Ο Συνεργάτης δεν μπορεί να παράσχει πληροφορίες σε τρίτο μέρος που αφορούν στοιχεία με τα οποία ήρθε σε επαφή κατά την απασχόλησή του και τα οποία μπορούν να έχουν βλαβερές επιπτώσεις για τον Φορέα.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με τα στοιχεία που πληροφορείται και περιέρχονται σε γνώση του.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση, μερική ή ολική, είτε για λογαριασμό του είτε για λογαριασμό τρίτων, όλων των ανωτέρω.

Ο Συνεργάτης φροντίζει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα, ώστε να αποτρέπει την αποκάλυψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω, είτε κατά λάθος, είτε σαν αποτέλεσμα ανταγωνιστικής ενέργειας.

Απαγορεύεται στον Συνεργάτη να τηρεί προσωπικό αρχείο ή να μεταφέρει έγγραφα, εργαλεία κλπ εκτός των εγκαταστάσεων του Φορέα, πλην των περιπτώσεων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και των υποχρεώσεών του στα πλαίσια της κύριας σύμβασής του με τον Φορέα.

Ο Συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνεται για την πολιτική ασφαλείας του Φορέα και να την τηρεί στο έπακρο. Απαγορεύεται δε να προβαίνει σε οποιαδήποτε πράξη επεξεργασίας αν αυτό δεν προκύπτει από εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Με την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας, ο Συνεργάτης συμφωνεί να μην προβεί σε αθέμιτες και παράνομες, ενέργειες, σύμφωνα με τα παραπάνω και με ότι μπορεί να θεωρηθεί αθέμιτη, καταχρηστική και παράνομη ενέργεια, σύμφωνα με την εγχώρια και ευρωπαϊκή νομοθεσία, προς την Φορέα, για διάστημα τουλάχιστον 3 ετών σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι η αθέτηση των υποχρεώσεων του και των συμφωνιών των συμβάσεων που έχουν τεθεί εδώ, θα έχουν ανυπολόγιστα δυσμενείς συνέπειες για τον Φορέα και ότι η ζημία που θα προκύψει σε αυτόν ίσως είναι δύσκολο να εξακριβωθεί και να αποκατασταθεί. Κατ' ακολουθίαν ο Συνεργάτης συμφωνεί ότι επιπροσθέτως και χωρίς να περιορίζεται οποιοσδήποτε άλλος τρόπος αντιμετώπισης ή δικαίωμα του Φορέα, ο τελευταίος θα έχει το δικαίωμα:

α. Σε μία άμεση δικαστική απόφαση επαναφοράς των πραγμάτων στην πρότερα αυτών κατάσταση, και

β. Να προβεί σε αποκατάσταση κάθε ζημίας (θετικής, αποθετικής, διαφυγόντα κέρδη) που τυχόν τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με τις ανωτέρω παραβάσεις.

Ο όρος «Εμπιστευτική Περιουσία», σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία:

α) είναι ήδη γνωστή στον Συνεργάτη πριν την έναρξη εργασίας βάση συμβάσεως.

β) είναι ή αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή μέσω μη λανθασμένης πράξεως του Φορέα ή των εργαζομένων σε αυτόν.

γ) Εμπιστευτική Περιουσία, η οποία αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή δια πράξεως ή παραλείψεων των εργαζομένων στον Φορέα θα εξακολουθήσουν να είναι Εμπιστευτική Περιουσία για τους σκοπούς αυτής της συμβάσεως.

δ) έχει εγκριθεί η άρση του απορρήτου από τον Φορέα.

ε) παρέχεται στο τρίτο μέρος, χωρίς όμοιου τύπου δεσμεύσεις των δικαιωμάτων αυτού (δηλ. του τρίτου)

στ) Η άρση του απορρήτου γίνεται συμφώνως προς τις κυβερνητικές απαιτήσεις ή επιβάλλεται από την εφαρμογή της ευρωπαϊκής ή εγχώριας νομοθεσίας ή από γεγονότα ανωτέρας βίας και προστασίας ζωτικών συμφερόντων νομικών προσώπων.

Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι οι υποχρεώσεις και οι δεσμεύσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα θα εξακολουθούν να ισχύουν και σε περίπτωση που θα λήξει, θα αντικατασταθεί, θα είναι ανίσχυρη ή θα κηρυχθεί ανίσχυρη η εν λόγω σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο.

Επίσης δεσμεύεται ότι σε περίπτωση που η σύμβαση με τον Φορέα διακοπεί για οποιοδήποτε λόγο υποχρεούται να επιστρέψει οτιδήποτε έχει στην κατοχή του και αφορά στον Φορέα ακόμη και αν έχει κατασκευαστεί από τον ίδιο καθώς και ότι δεν θα κάνει χρήση οποιασδήποτε πληροφορίας που έχει λάβει για προσωπικό ή αλλότριο συμφέρον.

Εάν κάποιος από τους παραπάνω όρους της παρούσας σύμβασης κριθεί για οποιονδήποτε λόγο ανυπόστατος ή άκυρος, δεν θίγεται το κύρος της σύμβασης, η οποία εξακολουθεί να ισχύει με περιεχόμενο τους λοιπούς όρους.

Η παρούσα τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέρη και λήγει με τη λήξη της απασχόλησης του Συνεργάτη από τον Φορέα, διατηρώντας σε ισχύ τις δεσμεύσεις που αφορούν στο μετά τη λήξη της σύμβασης διάστημα.

Για την παρούσα και τις διαφορές που μπορεί να προκύψουν από αυτήν εφαρμογή έχουν οι νόμοι του ελληνικού κράτους και αρμόδια είναι τα δικαστήρια.

Σε πίστωση και βεβαίωση όλων των παραπάνω συντάχθηκε το παρόν σε δύο (2) πρωτότυπα, διαβάστηκε, επιβεβαιώθηκε το περιεχόμενό του και υπογράφεται, όπως ακριβώς ακολουθεί και έλαβε το καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη από ένα πρωτότυπο.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

## Παράρτημα II

### Σύμβαση βάση του άρθρου 28 του 2016/679

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα, ..... ημέρα ....., μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

Αφενός:

1) Του Δήμου Νεάπολης Συκεών, που εδρεύει στη ....., οδός ....., Τ.Κ..... ΑΦΜ ....., νόμιμα εκπροσωπούμενου, για την υπογραφή της παρούσας, από τον ....., στο εξής Υπευθύνου Επεξεργασίας

Αφετέρου:

2) ..... καλούμενου στο εξής Εκτελούντα την επεξεργασία.

Συμφωνήθηκαν συνομολογήθηκαν κι έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

### **Αντικείμενο σύμβασης**

Στα πλαίσια της από ..... Κύριας σύμβασης μεταξύ των μερών ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει αναλάβει να εκτελέσει πράξεις επεξεργασίας για λογαριασμό του αφενός συμβαλλομένου. Στα πλαίσια της παρούσας:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ.....στο εξής αφενός συμβαλλόμενος

ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ.....στο εξής αφετέρου συμβαλλόμενος

### **Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**

Στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης μεταξύ των μερών γίνεται αμοιβαία δεκτό και συνομολογείται ότι: η επεξεργασία από τον αφετέρου συμβαλλόμενο διέπεται από την παρούσα σύμβαση και δεσμεύει τον αφετέρου συμβαλλόμενο σε σχέση με τον αφενός συμβαλλόμενο και καθορίζει το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του αφενός συμβαλλομένου.

Η παρούσα σύμβαση προβλέπει ειδικότερα ότι ο αφετέρου συμβαλλόμενος οφείλει:

Να είναι συμμορφωμένος και να ακολουθεί τις επιταγές του Ευρωπαϊκού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 και κάθε νομοθετικής διάταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και του εγχώριου δικαίου που αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων, που θα υποστούν επεξεργασία βάσει της παρούσας.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιεί την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις γραπτές και ρητές οδηγίες και διατυπώσεις του αφενός συμβαλλομένου και όπως αναφέρεται στην παρούσα και στην κύρια σύμβαση και όχι καθ' υπέρβαση αυτών ή κατά βούληση. Εξαιρέση αποτελούν οι πράξεις επεξεργασίας, που επιβάλλονται από το Δίκαιο της Ένωσης ή το Δίκαιο στο οποίο υπάγεται ο αφενός συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή, ο αφετέρου συμβαλλόμενος οφείλει να ενημερώσει τον αφενός συμβαλλόμενο για την περαιτέρω επεξεργασία, στην οποία θα προβεί σύμφωνα με τα παραπάνω, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από Νόμο της Ένωσης ή του εγχώριου δικαίου στο οποίο υπάγονται τα μέρη.

Ο αφενός συμβαλλόμενος δίνει με την παρούσα ρητή εντολή στον αφετέρου συμβαλλόμενο, να προβεί σε πράξεις επεξεργασίας, όπως ρητά περιγράφονται στην παρούσα και στην κύρια μεταξύ τους σύμβαση. Στις περιπτώσεις, όπου για την εξυπηρέτηση του σκοπού απαιτείται μεταβίβαση

προσωπικών δεδομένων σε Τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό, ο αφενός συμβαλλόμενος οφείλει να προβλέψει και να δώσει ρητή εξουσιοδότηση στον αφετέρου συμβαλλόμενο για να προβεί στις σχετικές ενέργειες, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Άλλως ο αφετέρου συμβαλλόμενος δικαιούται να μην προβεί σε πράξεις μεταβίβασης και ουδεμία ευθύνη θα φέρει ως προς αυτό.

Για τις περιπτώσεις που η παρούσα αφορά ομίλους επιχειρήσεων ή δευτερεύοντα μέρη- που τίθενται υπό την αιγίδα του αφενός συμβαλλομένου, ο αφενός συμβαλλόμενος εγγυάται, ότι θα εξασφαλίσει τις παραπάνω οδηγίες και εξουσιοδοτήσεις και για τα τρίτα μέρη.

Οι αναλυτικές πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τόσο σε σχέση με το νόμο όσο και σε σχέση με το σκοπό της παρούσας περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙα. Ο αφενός συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το σχετικό Παράρτημα, όποτε για εύλογη αιτία το κρίνει σκόπιμο, τόσο προς εξυπηρέτηση των νομικών διατάξεων όσο και προς εξυπηρέτηση του σκοπού και της εκτέλεσης της σύμβασης μεταξύ των μερών, κατόπιν έγκαιρης γραπτής ενημέρωσης, 10 τουλάχιστον ημερών.

#### **Προσωπικό αφετέρου συμβαλλόμενου**

Δικαιώματα πρόσβασης σε μέλη του προσωπικού του αφετέρου συμβαλλομένου στα συστήματα ή στα δεδομένα του αφενός συμβαλλομένου, εκχωρούνται μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων. Πρέπει να ανατίθενται οι ελάχιστες απαιτούμενες εξουσιοδοτήσεις, οι οποίες με τη σειρά τους θα πρέπει να καταργούνται με τη λήξη της συμβατικής υποχρέωσης

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος, δηλώνει με την παρούσα ότι τα πρόσωπα, τα οποία συνδέονται με αυτόν με σχέση εργασίας ή που είναι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα πλαίσια της παρούσας, έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας ενώ τηρείται και έγγραφη απόδειξη.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος πρέπει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσει την αξιοπιστία και κατάρτιση οποιουδήποτε υπαλλήλου ο οποίος μπορεί να έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας βάσει της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να διασφαλίσει, μέσω των πολιτικών ασφαλείας και του οργανογράμματος που τηρεί, ότι πρόσβαση θα δοθεί, αυστηρά στα άτομα εκείνα που είναι αναγκαίο να γνωρίζουν και να έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου να εξυπηρετείται ο σκοπός της βασικής συμφωνίας και της παρούσας.

Ο αφενός συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικά στοιχεία για τα παραπάνω.

Η πρόσβαση πρέπει να δίνεται εγγράφως ή να αποδεικνύεται με βάση το οργανόγραμμα και την πολιτική της εταιρίας, ενώ θα πρέπει να περιλαμβάνει ρητά τα όρια αυτής.



Ο αφενός συμβαλλόμενος από την πλευρά του είναι επίσης υποχρεωμένος να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για το προσωπικό με το οποίο συνδέεται με εργασιακή σχέση, ώστε να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και ενημερωμένο και να μην παρεμποδίσει το έργο του αφετέρου συμβαλλόμενου.

### **Ασφάλεια**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος υποχρεούται λαμβάνοντας υπόψη, τις δυνατότητες της τεχνολογίας, το κόστος και την επικινδυνότητα από την επεξεργασία που προβλέπεται στην παρούσα, να λάβει όλα τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Κατά την αξιολόγηση και την εκτίμηση του κινδύνου οφείλει να λάβει υπόψη τους κινδύνους και τη ζημία από μια πιθανή παραβίαση. Υποχρεούται επίσης να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τον Κανονισμό 679/2016 συνολικά, τόσο στον αφενός συμβαλλόμενο, όσο και στην Αρχή και σε οποιονδήποτε άλλο ελεγκτικό φορέα, αν ζητηθεί.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον αφενός συμβαλλόμενο, πλήρη ενημέρωση για τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που έχει λάβει εκείνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως εφόσον την συλλογή και την τήρηση των δεδομένων, έχει κάνει ο αφενός συμβαλλόμενος. Ο αφετέρου συμβαλλόμενος, έχει την υποχρέωση και το δικαίωμα να επισημάνει στον αφενός συμβαλλόμενο, σχετικές ελλείψεις και να ζητήσει τη συμπλήρωσή τους, άλλως δικαιούται να ζητήσει την καταγραφή της γνώμης του και την παροχή της υπηρεσίας του με επιφύλαξη.

Ο αφενός συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει γνώση όλων των αναγκαίων διαβεβαιώσεων από τον αφετέρου συμβαλλόμενο για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που θα γίνει από αυτόν να είναι σύμφωνη με τις προϋποθέσεις που θέτει ο κανονισμός και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να θέσει στη διάθεση του αφενός συμβαλλόμενου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με τον Κανονισμό και να επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον αφενός συμβαλλόμενο ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον αφενός συμβαλλόμενο ή φυσικά από την Αρχή.

### **Περισσότεροι εκτελούντες**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος δεν μπορεί να αναθέσει με οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας σε άλλον περαιτέρω εκτελούντα και σε οποιοδήποτε εν γένει τρίτο πρόσωπο, την ανατεθείσα σε αυτόν επεξεργασία εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και ειδική ή γενική γραπτή άδεια του αφενός συμβαλλόμενου και του εκάστοτε υπευθύνου επεξεργασίας. Σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί γενική γραπτή άδεια, ο αφετέρου συμβαλλόμενος οφείλει να ενημερώνει τον αφενός συμβαλλόμενο για κάθε αλλαγή που αφορά την προσθήκη ή την αντικατάσταση των άλλων εκτελούντων την επεξεργασία, και να λάβει τη γραπτή συναίνεσή του. Ο αφενός συμβαλλόμενος έχει

το δικαίωμα να αντιταχθεί σε κάθε επιμέρους προσθήκη ή αντικατάσταση και οφείλει να το δηλώσει αυτό γραπτά και αιτιολογημένα.

Ειδικότερα, ο αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει εγκαίρως και εγγράφως τον αφενός συμβαλλόμενο, τουλάχιστον 15 ημέρες πριν, για τον διορισμό και την ανάθεση εργασιών επεξεργασίας σε οποιονδήποτε τρίτο- εκτελούντα ή περαιτέρω εκτελούντα την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένων όλων των λεπτομερειών σχετικά με την επεξεργασία που θα αναλάβει.

Σε περίπτωση που ο αφενός συμβαλλόμενος έχει αντιρρήσεις, οφείλει να τις διατυπώσει γραπτώς και να τις γνωστοποιήσει εντός 7 ημερών από την έγγραφη ενημέρωσή του, στον αφετέρου συμβαλλόμενο.

Στην περίπτωση αυτή, ο αφετέρου συμβαλλόμενος δεν έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ανάθεση εργασιών στον τρίτο μέχρι να επιλυθεί το θέμα με τον αφενός συμβαλλόμενο και να λάβει την έγγραφη συμφωνία και έγκριση.

Τα συμβαλλόμενα μέρη προς επίλυση της όποιας διαφωνίας λειτουργούν με βάση τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, πριν από οποιαδήποτε ανάθεση σε τρίτον απαιτείται η έγγραφη συμφωνία του αφενός συμβαλλομένου. Σε περίπτωση που ο αφετέρου συμβαλλόμενος παραβιάσει τη σχετική υποχρέωση, ο αφενός συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα τη μεταξύ τους σύμβαση και να απαιτήσει αποζημίωση για κάθε ζημία που μπορεί να προκληθεί για το λόγο αυτό.

Αν η διαφωνία του αφενός συμβαλλομένου είναι ανατιολόγητη και εμποδίζει την εξυπηρέτηση του σκοπού της παρούσας ή υποδηλώνει την ύπαρξη δόλου, ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος δηλώνει, ότι σε περίπτωση πρόσληψης ή με οποιονδήποτε τρόπο συνεργασίας σε τρίτο εκτελούντα, έχει λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να ελέγχει και να διασφαλίζει ότι ο τρίτος παρέχει επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ούτως ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού. Επίσης αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταρτίσει αντίστοιχη με την παρούσα έγγραφη συμφωνία και με τον τρίτο εκτελούντα, αντίγραφο της οποίας θα προσκομίσει στον αφενός συμβαλλόμενο. Εφόσον τηρηθούν οι νόμιμες διατυπώσεις σύμφωνα με τα παραπάνω, ο αφενός συμβαλλόμενος αποδέχεται ότι έχει ελέγξει και έχει βρει επαρκείς τις διασφαλίσεις για τον τρίτο, δικαιούται ωστόσο ανά πάσα στιγμή να προβεί σε νέο έλεγχο, αρκεί να μην παρεμποδίζει την πραγματοποίηση του σκοπού. Αν ο τρίτος εκτελών την επεξεργασία αδυνατεί να ανταποκριθεί στις σχετικές με την προστασία των δεδομένων υποχρεώσεις του, ο αρχικός εκτελών παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του αφενός συμβαλλομένου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του τρίτου ή περαιτέρω εκτελούντος την επεξεργασία, εκτός αν αποδείξει ότι συνέτρεχε γεγονός ανωτέρας βίας που δεν μπορούσε να προβλεφθεί με τα νόμιμα μέσα.

#### **Δικαιώματα των υποκειμένων**

Λαμβάνοντας υπόψη το είδος της επεξεργασίας, ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και να συνδράμει τον αφενός συμβαλλόμενο, στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να ενημερώσει άμεσα τον αφενός συμβαλλόμενο σε περίπτωση που λάβει οποιοδήποτε αίτημα από υποκείμενο σύμφωνα με τις σχετικές νομικές διατάξεις.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι θα ανταποκρίνεται στα σχετικά αιτήματα των υποκειμένων μόνο σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες της παρούσας ή με γραπτή οδηγία του αφενός συμβαλλομένου και όχι καθ' υπέρβαση αυτών ή κατά βούληση. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου ο αφετέρου συμβαλλόμενος υποχρεούται σε ενέργειες βάσει νόμου, όπου σε αυτή την περίπτωση οφείλει να ενημερώσει για αυτές τον αφενός συμβαλλόμενο.

Περαιτέρω και στα πλαίσια της συμμόρφωσής του με τον Κανονισμό ο αφετέρου συμβαλλόμενος οφείλει να τηρεί δικές του διαδικασίες ικανοποίησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων.

#### **Παραβίαση προσωπικών δεδομένων**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος υποχρεούται να αναφέρει αμέσως και χωρίς καμία αδικαιολόγητη καθυστέρηση οποιοδήποτε περιστατικό πιθανής παραβίασης προσωπικών δεδομένων υποπέσει στην αντίληψή του ή στην αντίληψή του υπαλλήλου που χρησιμοποιεί, για τον οποίο θα έχει διασφαλίσει επίσης ότι θα τον ενημερώνει εγκαίρως.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως τον αφενός συμβαλλόμενο, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή, αίτημα ή διαδικασία του αφενός συμβαλλομένου παραβιάζει τον παρόντα κανονισμό ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων. Επίσης έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη συμμόρφωση με τέτοια εντολή.

Υποχρεούται να παρέχει κάθε σχετική πληροφορία στον αφενός συμβαλλόμενο, ώστε να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού για τη γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης και να τον συνδράμει σε αυτές.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος πρέπει σε μια τέτοια περίπτωση να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τον αφενός συμβαλλόμενο και να έχει λάβει όλα τα μέτρα, ώστε να μπορεί να συμβάλει στην έρευνα στον εντοπισμό στον μετριασμό και στην αποκατάσταση του συμβάντος και των συνεπειών.

#### **Διενέργεια εκτίμησης κινδύνου και προηγούμενη διαβούλευση.**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει εύλογη ενίσχυση και υποστήριξη στον αφενός συμβαλλόμενο, με τη διενέργεια εκτίμησης κινδύνου ή την προηγούμενη διαβούλευση με την εποπτική αρχή όπου απαιτείται.

#### **Διαγραφή ή επιστροφή προσωπικών δεδομένων**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να προβεί σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημερομηνία λήξης της σύμβασης συνεργασίας με τον αφενός συμβαλλόμενο, σε παύση κάθε παρεχόμενης από

αυτόν επεξεργασίας και πρέπει αμελλητί να διαγράψει ή να καταστρέψει όλα τα δεδομένα που έχει στην κατοχή του ή να τα επιστρέψει στον αφενός συμβαλλόμενο. Με την παρούσα ορίζεται ρητά ότι μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας ο αφετέρου συμβαλλόμενος επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον αφενός συμβαλλόμενο, και διαγράφει ή καταστρέφει όλα τα υφιστάμενα αντίγραφα, αν υπάρχουν. Ρητή εξαίρεση προβλέπεται για τις περιπτώσεις όπου ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει υποχρέωση τήρησης ή αποθήκευσης των δεδομένων σύμφωνα με το δίκαιο της ένωσης ή σύμφωνα με άλλη νομική υποχρέωση που προβλέπεται από το εγχώριο δίκαιο του εκτελούντα. Ο αφετέρου συμβαλλόμενος οφείλει να ενημερώσει τον αφενός συμβαλλόμενο αν συντρέχει τέτοια περίπτωση.

Η διαγραφή και η καταστροφή των δεδομένων θα πρέπει να προβλεφθεί εγγράφως και ο αφετέρου συμβαλλόμενος θα πρέπει να αναφέρει τα μέτρα που θα εφαρμόσει για την ασφαλή μεταφορά των δεδομένων στον τόπο καταστροφής ή διαγραφής, ο τόπος καταστροφής ή διαγραφής, οι τυχόν ενδιάμεσοι τόποι αποθήκευσης των δεδομένων, ο τρόπος καταστροφής ή διαγραφής, καθώς επίσης και ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος από την στιγμή της παράδοσης των δεδομένων από τον αφενός συμβαλλόμενο, στον αφετέρου συμβαλλόμενο μέχρι την οριστική καταστροφή τους. Επίσης πρέπει να αναφέρονται και τυχόν πρόσθετες υποδείξεις του αφενός συμβαλλομένου, σχετικά με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καταστροφής, καθώς επίσης και τα ακριβή στοιχεία τυχόν τρίτων (υπεργολάβων) που πρόκειται να πραγματοποιήσουν μέρος ή το σύνολο της καταστροφής των δεδομένων για λογαριασμό του αφετέρου συμβαλλομένου.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα για την ασφαλή διαγραφή ή καταστροφή των δεδομένων, και να έχει προβλέψει αντίστοιχη διαδικασία διαγραφής, καταστροφής και ελέγχου.

Τα φυσικά πρόσωπα – υπάλληλοι του αφετέρου συμβαλλομένου που θα πραγματοποιήσουν την διαγραφή ή καταστροφή πρέπει να υποχρεώνονται ειδικώς στο απόρρητο της επεξεργασίας.

Όταν τα δεδομένα διέπονται από ειδικό απόρρητο που προβλέπεται από νόμο (π.χ. ιατρικό απόρρητο), ο αφενός συμβαλλόμενος οφείλει καταρχήν να πραγματοποιεί ο ίδιος την διαγραφή ή καταστροφή (χωρίς δηλαδή να την αναθέτει σε αφετέρου συμβαλλόμενο) έτσι ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο από τυχόν αθέμιτη πρόσβαση τρίτων. Σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά ή/και οργανωτικά ιδιαίτερος δυσχερές για τον αφενός συμβαλλόμενο, η ανάθεση πρέπει να γίνεται κατά τέτοιο τρόπο, ώστε ο αφενός συμβαλλόμενος να έχει τη συνολική επίβλεψη της διαδικασίας (π.χ. η καταστροφή των δεδομένων να γίνεται εντός των εγκαταστάσεων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή το πρώτο στάδιο της καταστροφής να γίνεται εντός των εγκαταστάσεων του υπεύθυνου επεξεργασίας π.χ. με χρήση προγραμμάτων αλλοίωσης των δεδομένων που τηρούνται ηλεκτρονικώς, ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση που τα δεδομένα τηρούνται σε έντυπη μορφή, εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του αφενός συμβαλλομένου να επιβλέπει την καταστροφή των δεδομένων στις εγκαταστάσεις του αφετέρου συμβαλλομένου).

Κατά την ολοκλήρωση της κύριας σύμβασης θα υπογραφεί σχετικό πρωτόκολλο επιστροφής ή καταστροφής/διαγραφής προσωπικών δεδομένων όπου θα περιγράφονται και όλα τα παραπάνω και

σε κάθε περίπτωση έγγραφη αναφορά μεταξύ των μερών για το συγκεκριμένο θέμα και την κατάσταση των δεδομένων μετά τη λήξη της κύριας σύμβασης.

#### **Δικαιώματα ελέγχου**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος ανά πάσα στιγμή να θέτει στη διάθεση του αφενός συμβαλλομένου κάθε αναγκαίο στοιχείο για να αποδείξει τη συμμόρφωση με την παρούσα και το νόμο και να συμβάλλει με οποιονδήποτε τρόπο σε πιθανούς ελέγχους εσωτερικούς, εξωτερικούς, από ορκωτούς ή από την εποπτική και κάθε άλλη αρμόδια αρχή.

Ο αφενός συμβαλλόμενος σε κάθε περίπτωση που δρομολογεί ο ίδιος διαδικασία ελέγχου οφείλει να παρέχει εύλογη ειδοποίηση στον αφετέρου συμβαλλόμενο για κάθε έλεγχο ή επιθεώρηση που θα διεξαχθεί και να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να αποφύγει (ή να ελαχιστοποιήσει) τυχόν ζημιά, ή πρόβλημα στις εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό, το προσωπικό και τις επιχειρήσεις του, κατά το χρόνο που το προσωπικό και οι συνεργάτες του αφετέρου συμβαλλομένου παρέχουν τις υπηρεσίες τους.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος μπορεί να αρνηθεί τον έλεγχο στις εγκαταστάσεις του σε περίπτωση που: Δεν παρέχονται αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας και ιδιότητας.

Εκτός των κανονικών ωρών εργασίας στις εγκαταστάσεις αυτές, εκτός εάν ο έλεγχος ή η επιθεώρηση πρέπει να διενεργείται σε επείγουσα βάση και αυτός που διενεργεί τον έλεγχο έχει ειδοποιήσει τον αφετέρου συμβαλλόμενο.

#### **Τόπος επεξεργασίας**

Για τη συντήρηση/αναβάθμιση του εξοπλισμού που φέρει προσωπικά δεδομένα θα πρέπει πάντοτε να προκρίνεται, εφόσον είναι εφικτό και πρόσφορο, αυτή να πραγματοποιείται στο χώρο του εκάστοτε υπευθύνου επεξεργασίας.

Όταν η επεξεργασία γίνεται εκτός των εγκαταστάσεων του εκάστοτε υπευθύνου επεξεργασίας, ο αφενός συμβαλλόμενος σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι ο αφετέρου συμβαλλόμενος παρέχει επίπεδο ασφαλείας τουλάχιστον ανάλογο με αυτό που ορίζεται στην πολιτική ασφαλείας του υπευθύνου επεξεργασίας.

#### **Γενικοί Όροι**

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος δηλώνει με την παρούσα ότι έχει λάβει, τηρεί και παρακολουθεί την εφαρμογή όλων των μέτρων που αναφέρονται στο άρθρο 32 προς εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, που επεξεργάζεται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικουρεί τον αφενός συμβαλλόμενο, με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του αφενός συμβαλλομένου να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με τα παραπάνω αλλά και να συνδράμει τον αφενός συμβαλλόμενο στη διασφάλιση της συμμόρφωσης

προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο αφετέρου συμβαλλόμενος.

Τα δικαιώματα των υποκειμένων, τα αιτήματα και τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προκύπτουν από τις εκάστοτε πολιτικές ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων που υποχρεούνται τα μέρη να τηρούν βάσει GDPR. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ή δεν τηρούνται σχετικές πολιτικές από τον εκάστοτε αντισυμβαλλόμενο ή υπεύθυνο επεξεργασίας, ο αφενός συμβαλλόμενος δρα με επιφύλαξη ως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Με την παρούσα ορίζεται ρητά ότι οι σκοποί και τα μέσα της επεξεργασίας καθορίζονται ρητά από τον αφενός συμβαλλόμενο και ο αφετέρου συμβαλλόμενος ακολουθεί τις εντολές που του έχουν δοθεί χωρίς να διαμορφώνει το περιεχόμενο αυτών.

Ο αφενός συμβαλλόμενος οφείλει να διασφαλίσει ότι ο αφετέρου συμβαλλόμενος τηρεί τους όρους της πολιτικής ασφαλείας του στο μέτρο που αυτή τον αφορά αναφορικά με κανόνες πρόσβασης στα συστήματα, διαχείριση περιστατικών ασφαλείας, μέτρα φυσικής ασφαλείας, κ.λπ.

Με την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83 και 84, εάν ο αφετέρου συμβαλλόμενος καθορίσει κατά παράβαση του παρόντος κανονισμού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία.

Για κάθε άλλο θέμα που άπτεται της παρούσας και δεν ρυθμίζεται ρητά, ισχύουν οι εκάστοτε σχετικές νομικές διατάξεις εγχώριου, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου.

Εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό και αρμόδια τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης για την επίλυση κάθε διαφοράς προκύπτουσας από την παρούσα.

Τα μέρη μπορούν με έγγραφη ειδοποίηση προ 30 ημερών να ζητήσουν την τροποποίηση της παρούσας η οποία μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως. Κάθε προφορική συμφωνία είναι άκυρη.

Τα μέρη συμφωνούν ότι διαπραγματεύονται στα πλαίσια της παρούσας με καλή πίστη, προκειμένου να συμφωνήσουν και να εφαρμόσουν αυτές ή εναλλακτικές ή τροποποιήσεις που έχουν σχεδιαστεί για να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που προσδιορίζονται στο σκοπό της παρούσας.

Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ως ουσιώδεις ενώ αν κάποια διάταξη της παρούσας κριθεί άκυρη αυτό δεν επηρεάζει τους υπόλοιπους όρους που συνεχίζουν να ισχύουν κανονικά.

Κάθε κοινοποίηση ή γνωστοποίηση στα πλαίσια της παρούσας θα γίνεται στην έδρα των συμβαλλομένων όπως αυτή αναφέρεται στην αρχή της παρούσας, με συστημένη επιστολή ή με δικαστικό επιμελητή και με αποδεικτικό της χρονολογίας ή μέσω e mail (.....)

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωση η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη παρέλαβαν από ένα αντίγραφο της.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙα**

Το παρόν Παράρτημα περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά τα συμβαλλόμενα μέρη βάσει της κύριας σύμβασης.

Αντικείμενο και διάρκεια της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων:

Το αντικείμενο και η διάρκεια της Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων ορίζονται στην Κύρια Σύμφωνία και στην παρούσα Προσθήκη. Η επεξεργασία γίνεται βάσει της υπ' αριθμ. .... σύμβασης για την Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων για την προώθηση των δράσεων του Δήμου Νεάπολης Συκεών, μεταξύ της..... και του Δήμου Νεάπολης-Συκεών με υπεύθυνο επεξεργασίας.....και διάρκεια της σύμβασης από ... και για τρία έτη με δυνατότητα παράτασης ενός έτους για τη Συλλογή και τήρηση λίστα τηλεφωνικών αριθμών φυσικών προσώπων και αποστολή μηνυμάτων (SMS).

Οι κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων που αφορά η παρούσα είναι Προσωπικά Δεδομένα Ταυτοποίησης και στοιχείων επικοινωνίας.

Οι κατηγορίες των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων που αφορά η κύρια σύμβαση είναι πολίτες συναλλασσόμενοι με τον Φορέα στα πλαίσια των παρεχόμενων υπηρεσιών αυτού.

## **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**